



ICVA/CIS TRENING CENTAR ZA EDUKACIJU, KONSULTACIJE I INFORMACIJE

O NAMA

ICVA/CIS je medjunarodni centar za edukaciju i konsultacije, sa iskustvom dugim 9 godina u poslovima izgradnje kapaciteta, upravljanja ljudskim resursima, fasilitacije, konsultantskih usluga i usluga celokupne organizacije različitih vrsta događaja širom našeg regiona. Klijenti ICVA/CIS-a su diplomatske misije i ambasade, agencije Ujedinjenih nacija, medjunarodne organizacije, državne institucije, strane i domaće kompanije. ICVA/CIS trening centar kontinuirano radi na razvoju osmišljenih 11 različitih programa treninga sa preko 70 trening modula: baziranih na modelima najuspešnijih medjunarodno priznatih modula obuke razvoja ljudskih resursa. ICVA/CIS angažuje veliki broj medjunarodnih i lokalnih konsultanata/ trenera, koji su eksperti u različitim oblastima.

AKTIVNOSTI I PROFESIONALNE USLUGE

🌐 Upravljanje ljudskim resursima (Unapredjivanje veština zaposlenih, procena potreba, selekcija i odabir kandidata) 🌐 Izgradnja kapaciteta: Razvoj i izvodjenje trening programa i modela obuke 🌐 Eksterna evaluacija (Procena programa, projekata i zaposlenih) 🌐 Ankete i istraživanja iz raznih oblasti 🌐 Facilitacija na konferencijama, sastancima i debatama 🌐 Celokupna organizacija lokalnih i regionalnih konferencija i seminara 🌐 Organizacija kampanja i raznih događaja 🌐

PROGRAMI SEMINARA KOJI MOGU BITI ORGANIZOVANI PREMA ZAHTEVU:

Upravljanje ljudskim resursima

- Najvažniji principi upravljanja resursima
- Napredni kurs upravljanja resursima
- Standardne procedure u redu
- Sastavljanje opisa posla i uslova
- Tehnike vodjenja intervjuja
- Efikasna selekcija i proces intervjuisanja
- Tehnike procene zaposlenih
- Procena potreba

Unapređivanje veština zaposlenih i poboljšanje efikasnosti tima

- Motivacija - radionica
- Motivacijski menadžment
- Stvaranje uspešnog tima
- Izgradnja samopouzdanja
- Upravljanje vremenom
- Upravljanje stresom
- Planiranje - radionica
- Upravljanje promenom
- Prihvatanje promene i novih ciljeva (obaveza)
- Rešavanje konflikta

Menadžment

- Veštine upravljanja na svim nivoima
- Strateško upravljanje
- Menadžment prema ciljevima
- Veštine rukovodjenja
- "Exemplary Leadership" (napredni kurs)
- Veštine upravljanja timom
- Upravljanje rizikom
- Veštine upravljanja rezultatima
- Efektivna supervizija

Upravljanje projektom

- Pisanje predloga projekta
- Upravljanje projektnim ciklusom
- Projektni resursi i kreiranje budžeta
- Okvir logičke matrice
- Analiza logičkog okvira
- Monitoring i evaluacija
- Narativno i finansijsko izveštavanje

Razvoj organizacije

- Strateško planiranje
- Strateško partnerstvo i umrežavanje
- Pismeno i usmeno izveštavanje (napredni kurs)
- Računovodstvo i finansije
- Efikasno planiranje i izrada budžeta
- Finansijski izveštaj
- Prikupljanje sredstava

Administracija i vodjenje kancelarije

- Veštine vodjenja kancelarije
- Unapredjivanje administrativnih veština
- Programi MS Office paketa
- Poslovna korespodencija i elektronska pošta
- Beleške, zapisnici i pisanje izveštaja
- Arhiviranje i sortiranje dokumentacije
- Nabavke i ugovaranje sa izvodjačima
- Planiranje i organizacija rada

Izgradnja poslovnog okruženja

- Rodna ravnopravnost i nediskriminacija
- Poslovni identitet
- Bezbednost na poslu i tehnike prve pomoći



Veštine komunikacije, prezentacije, odnosi s javnošću (PR/mediji) i Protokol

- Unapredjivanje veština komunikacije
- Rad sa klijentima (Korisnički servis)
- Asertivna komunikacija
- PR i kontakti sa medijima
- Veštine prezentacije
- Diplomatski protokol i bonton
- Korporativni protokol i bonton
- Organizacija događaja i promocija
- Veštine i tehnike fasilitacije
- Komunikacija sa teškim sagovornicima
- Krizni menadžment
- Pregovaranje, medijacija i rešavanje konflikta
- Obrazovanje javnosti i odnosi sa medijima
- Podizanje svesti javnosti
- Zastupanje i lobiranje
- Kampanje (osmišljavanje i organizacija)

Razvoj biznisa

- Osnove planiranja biznisa
- Izrada biznis plana
- Maksimalno korišćenje biznis resursa
- Lokalni ekonomski razvoj
- Preduzetništvo
- Mikro krediti i razvoj malih i srednjih preduzeća

Razno

- Ljudska prava i zastupanje
- Tehnike participativnog pristupa
- Trening za trenere

Dodatne usluge

- "Coaching, mentoring" i individualne konsultacije
- Procena kapaciteta i potreba zaposlenih
- Procena kapaciteta i potreba organizacije
- Razrada modula shodno potrebama klijenta

ICVA/CIS LISTA KLIJENATA 1998-2007

| | |
|--|--|
| Vlada Republike Srbije & Republike Crne Gore: | Ministarstvo unutrašnjih poslova, Ministarstvo finansija, Ministarstvo za rad, zapošljavanje i socijalna pitanja, Ministarstvo za ekonomske odnose sa inostranstvom, Ministarstvo za ekonomska pitanja, Ministarstvo zdravlja, Ministarstvo inostranih poslova, Vlada Srbije, Vlada Crne Gore, Ministarstvo za državnu upravu i lokalnu samoupravu, Ministarstvo kulture, Ministarstvo obrazovanja i sporta, Ministarstvo za dijasporu, Građevinska direkcija Srbije, Nacionalna služba za zapošljavanje, itd. |
| UN Agencije & Diplomatske misije: | UNHCR, UNDP, Svetski program za hranu, UNICEF, Svetska banka, UNOPS, Svetska zdravstvena organizacija, UNESCO, UNMIK, UNORC, Međunarodna organizacija za migracije, UNAIDS, UN Habitat, UN organizacije za razvoj industrije, UNOB, Savet Evrope, Evropska agencija za rekonstrukciju, Međunarodni komitet za Crveni krst, OSCE misija u SCG, OMIK, Delegacija Evropske komisije. |
| Ambasade & Razvojne agencije: | Austrija, Australija, Kanada, Velika Britanija, Danska, Nemačka, Italija, Holandija, Norveška, Švedska, Švajcarska, Sjedinjene Američke države, Američka agencija za međunarodni razvoj, Švedska agencija za međunarodni razvoj, Kanadska agencija za međunarodni razvoj, Cooperazione Italiana, Američki biro za stanovništvo, izbeglice i migracije, Danska agencija za međunarodni razvoj, Švajcarska agencija za međunarodni razvoj, Agencija Velike Britanije za međunarodni razvoj, Razvojna organizacija Irske. |
| Medjunarodne organizacije: | ACF, ACDI/VOCA, ADF, ARC, ADF, BPRM, CAFOD, CARE, CARITAS, CCF, CHF International, COOPI, CRIC, CRS, CIDA, DCI, DFID, DRC, EAR, Evropske perspektive, FRESTA, Freedom House, Forum ZFD, GVC, HELP, Handicap International, INTERSOS, ICMC, International CS, IOCC, Međunarodna pomoć i razvoj, Mercy Corps, MSF, NPA, NOVIB, NRC, ORL, OXFAM, PSF, Save the Children UK, SDC, SIDA, SOIR, Solidarites, UMCOR, USAID, World Vision, Swiss Labour Assistance, Međunarodni obrazovni i naučni instituti i fondacije. |
| Kompanije: | Actavis, Business Centre BP, Centralna banka Crne Gore, Carlsberg, C-Market, Delta Generali, Delta M, Development Alternatives Inc, Enterprise PLC, Maxi, MMD, MSP, Pekabeta, Philip Morris, ProCredit banka, Reaction, Schönherr, Synovate, SD Petosevic, Tempo, Telekom, Telus, TOS itd. |

